

VOORWAARDEN VAN DE CAMPAGNE "WIN EEN JAAR LANG BOODSCHAPPEN MET RIA"

1. Organisator van de campagne en officiële voorwaarden.

1.1 "WIN EEN JAAR LANG BOODSCHAPPEN MET RIA", hierna te noemen de "**Campagne**", wordt gezamenlijk georganiseerd en uitgevoerd door de RIA entiteiten genoemd in Bijlage 1 van deze Voorwaarden (hierna te noemen "**RIA**") met betrekking tot de klanten van elk van de landen die deelnemen aan deze Campagne en genoemd in Sectie 2 hieronder (de "**Gebieden**"), en, voor het organiseren van de Campagne in Roemenië, SC. BALLOONLINE SRL, (hierna "**BALLOONLINE**" genoemd) met maatschappelijke zetel te 31 Razboieni Street, 1st Floor, Cluj County, Cluj-Napoca, Roemenië, met registratienummer RO37077887. RIA en BALLOONLINE, elk aangeduid als een "Medeorganisator", zullen gezamenlijk worden aangeduid als de "**Organisatoren**". In het kader van deze Actie zijn de verantwoordelijkheden en rechten van BALLOONLINE met betrekking tot deelnemers en winnaars beperkt tot het beheer van fiscale en soortgelijke verplichtingen die van toepassing zijn op de Prijzen in Roemenië.

1.2 De Actie wordt gevoerd in overeenstemming met de in dit document beschreven voorwaarden. Door zich in te schrijven voor deze Actie op de website www.cumparaturia.ro (de "**Website**"), zoals vermeld in paragraaf 5.1 hieronder, stemmen alle Deelnemers (zoals gedefinieerd in paragraaf 3.1) ermee in gebonden te zijn aan de voorwaarden en bepalingen in dit document en eventuele wijzigingen daarvan. RIA behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen, hetgeen aan alle Deelnemers kan worden meegedeeld via haar website www.cumparaturia.ro/regulament.

1.3 Deelnemers erkennen dat zij, voordat zij met het registratieproces beginnen, alle hierin beschreven voorwaarden hebben gelezen en begrepen, evenals alle voorwaarden met betrekking tot de voorwaarden voor deelname aan en registratie in de Actie. Voor vragen of problemen met betrekking tot deze Actie of de hierin beschreven voorwaarden kunnen Deelnemers contact opnemen met de RIA Klantenservice op de telefoonnummers van elke RIA-entiteit die deelneemt aan de Actie, afhankelijk van het land waar de Deelnemer woonachtig is, zoals vermeld in Bijlage 1.

2. Campagneperiode en geografisch bereik van de campagne

De Actie loopt van 1st februari 2024 tot en met 21 april 2024 (de "**Actieperiode**") op het nationale grondgebied van Roemenië, Oostenrijk, Duitsland, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Frankrijk, Nederland en België (de "**Gebieden**"). Voor de toepassing van deze paragraaf worden alle tijden geacht overeen te komen met de tijdzone die wettelijk geldt in Centraal-Europa (CET - GMT+1) en begint de periode elke dag om 00:00 uur en eindigt deze om 23:59 uur.

3. Voorwaarden voor deelname aan de campagne

3.1 Tijdens de Actieperiode moet iedereen die wil deelnemen aan de Actie, in overeenstemming met de vereisten beschreven in Sectie 4, (i) een money transfer verrichten binnen een van de Grondgebieden (inclusief Roemenië) naar Roemenië, of (ii) een money transfer ontvangen in Roemenië van binnen een van de Grondgebieden (inclusief Roemenië), of (iii) een money transfer verrichten van Roemenië naar een betaalpunt van het internationale netwerk van RIA (de "**Deelnemers**"). Ter verduidelijking: money transfers van binnen een van de Grondgebieden naar Roemenië kunnen dienen voor klanten om deel te nemen aan de Campagne als verzender en/of als begunstigde van dezelfde money transfer.

3.2 Money transfers naar Roemenië kunnen door de begunstigde worden ontvangen op elk van de kantoren van C.N. POSTA ROMANA S.A. ("**Posta Romana**") of SC SMITH & SMITH SRL ("**Smith & Smith**") die overal in Roemenië zijn geïntegreerd als uitbetaalpunten van het internationale netwerk van RIA, en money transfers vanuit de Gebieden kunnen worden besteld bij elk van de kantoren van RIA, RIA-agenten en RIA-correspondenten, waaronder Posta Romana en Smith & Smith, die overal in de Gebieden onderdeel zijn van het internationale netwerk van verzendpunten van RIA. Deelnemers kunnen de volledige lijst van RIA-vestigingen, inclusief eigen winkels, agenten en correspondenten, bekijken op <https://www.riamoneytransfer.com/nl-be/locations/>.

3.3 Money transfers van Gebieden naar Roemenië kunnen ook online worden gedaan via de Ria Money Transfer app (beschikbaar in de Google Play Store voor Android-apparaten en de Apple App Store voor iOS-apparaten) of via de website www.riamoneytransfer.com via (i) Ria Lithuania UAB vanuit elk van de Grondgebieden (met uitzondering van het Verenigd Koninkrijk) of (ii) Euronet Payment Services Limited vanuit het Verenigd Koninkrijk met inachtneming van de voorwaarden die van toepassing zijn op de online money transfer service. Online money transfers worden geregistreerd onder het Grondgebied van waaruit de online money transfer werd gedaan, ongeacht het land van verblijf of andere locatie-elementen van de Deelnemer.

3.4 Aan iedere persoon die een money transfer verzend of ontvangt, wordt een uniek transactienummer toegekend dat overeenkomt met de desbetreffende money transfer en dat op het ontvangstbewijs wordt vermeld onder het kopje "Referentienummer" (voor money transfers bij Smith & Smith) of "Ordernummer" (in alle andere gevallen) (hierna het "**Orderreferentienummer**") waarmee de klant zich op de Website kan registreren voor deze Actie (hierna de "**Deelnemers**"). Een Deelnemer, als verzender of als begunstigde, kan aan de Actie deelnemen zo vaak als hij/zij een money transfer heeft verzonden of ontvangen en voldoet aan de Deelnemersvereisten als bedoeld in artikel 4 hieronder. Deelname aan de Actie is persoonlijk, gratis en dienovereenkomstig is deelname door anderen dan de Deelnemer niet toegestaan.

4. Vereisten voor deelnemers

4.1 Om Deelnemer te zijn moet aan alle volgende cumulatieve voorwaarden worden voldaan:

- (a) personen ouder dan 18 jaar op de datum van de verzending of ontvangst van de money transfer.
- (b) zich in een van de Grondgebieden bevinden met een geldig identiteitsbewijs op het moment van de verzending of ontvangst van de money transfer;
- (c) Deelnemer moet (i) een money transfer verzenden of ontvangen zoals beschreven in artikel 3.1 hierboven, en (ii) een dergelijke overschrijving moet op het moment van de prijstrekking op de juiste wijze zijn betaald aan de begunstigde naar wie het geld is verzonden (in overeenstemming met de afgegeven betalingsopdracht), niet later dan de dag voor het einde van de Actieperiode. Om deze reden worden overboekingen die vóór deze datum niet zijn betaald en/of om welke reden dan ook zijn geannuleerd, niet geaccepteerd in de Actie; en
- (d) moet de Deelnemer zich registreren op de Website zoals vermeld in Sectie 5.1 hieronder.

4.2 RIA behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving elke inschrijving of registratie te weigeren (en de Prijs toe te kennen aan een winnaar van de reservelijst) aan elke Deelnemer die (i) zich niet houdt aan een van de hierin beschreven voorwaarden of naar eigen goeddunken van RIA niet voldoet aan een van de voorwaarden die van toepassing zijn op de money transfer, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verstrekken van foutieve gegevens. Voor de

toepassing van dit artikel wordt onder "foutief" verstaan: (i) de gegevens van de begunstigde of de verzender zijn onjuist of onvolledig vermeld op de money transfer opdracht; (ii) de Deelnemer handelt frauduleus of onwettig; of (iii) de Deelnemer neemt niet te goeder trouw deel.

4.3 Familieleden en aanverwanten van de personen die verantwoordelijk zijn voor deze Actie mogen niet deelnemen aan deze Actie.

5. Campagne mechanisme

5.1 Registratie

Om zich te registreren voor deze Actie, moeten Deelnemers het online formulier op de Website invullen met de volgende gegevens: het Referentienummer van de money transfer, voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. De voor- en achternaam van de Deelnemer moeten dezelfde zijn als die op het ontvangstbewijs dat wordt verstrekt bij het uitbetalen of verzenden van de money transfer (d.w.z. de informatie van de begunstigde in het geval van money transfers ontvangen in Roemenië vanuit de gebieden en de informatie van de afzender in het geval van money transfers verzonden vanuit Roemenië naar een betalingspunt van het internationale netwerk van RIA.

Indien een Deelnemer niet over een telefoonnummer beschikt, kan hij/zij zich registreren met het telefoonnummer van een eerstegraads familielid. Met uitzondering van het e-mailadres zijn alle hierboven vermelde gegevens verplicht voor de Deelnemer om de registratie voor deze Actie met succes te voltooien. Registratie is alleen geldig als alle persoonlijke gegevens correct zijn verstrekt en als de voor- en achternaam correct zijn volgens het geldige identiteitsbewijs dat is gebruikt bij de bestelling of ontvangst van de overboeking. Registratie is afhankelijk van acceptatie van de voorwaarden van deze Actie en het wereldwijde privacybeleid van RIA. Na succesvolle registratie worden Deelnemers doorverwezen naar de bevestigingswebsite als: www.riapromos.com/home/ro/cumparaturia/succes/

5.2 Gratis karakter van de campagne

DEELNAME AAN DEZE ACTIE IS GRATIS. Deelnemers zijn niet verplicht om extra kosten te betalen, behalve de kosten die al zijn betaald voor het bestellen of ontvangen van een geldoverboeking, wat een van de voorwaarden is voor deelname aan deze Actie, zoals beschreven in punt 4 hierboven, en die de wettelijke tegenprestatie vormt voor deelname aan deze Actie. Deelnemers en Winnaars, zoals gedefinieerd in artikel 7 hieronder, zijn verantwoordelijk voor alle kosten en uitgaven die niet uitdrukkelijk in deze wettelijke voorwaarden zijn opgenomen.

6. Campagneprijzen

6.1 Het totaalbedrag van de Prijzen van deze Actie is TWAAALFDUIZEND TWEEHONDERD EUROS (€ 12.200) (het equivalent in Roemeense Leu en Britse Ponden zal worden vastgesteld op basis van de wisselkoers op de dag dat de Winnaar de Vouchers van de supermarkt selecteert) en vertegenwoordigt de nettowaarde na inhouding van toepasselijke belastingen door de Organisatoren, indien van toepassing. De Prijzen, zoals hieronder gedefinieerd, bestaan uit vouchers met verschillende bedragen en voorwaarden die kunnen worden ingewisseld bij een van de hieronder vermelde supermarktketens, afhankelijk van het Gebied waarin de Winnaar de money transfer heeft verzonden of ontvangen (de "Vouchers"):

| Land | Supermarktketen |
|---------------------|-------------------------------|
| Roemenië | Carrefour, Kaufland of Auchan |
| Spanje | Carrefour |
| Duitsland | Kaufland |
| Oostenrijk | Kette |
| Verenigd Koninkrijk | Sainsbury of Tesco |
| Ierland | Lidl |
| Frankrijk | Carrefour |
| België | Carrefour of Delhaze |
| Nederland | Jumbo of Alberthein |

Het inwisselen van dergelijke Vouchers kan onderworpen zijn aan de voorwaarden van de betreffende supermarktketen.

De prijzen bestaan uit:

- (a) Twee (2) hoofdprijzen bestaande uit elk twaalf (12) waardebonnen van DRIEHONDERD euro (300 €) elk (de "**hoofdprijzen**"); en
- (b) Vijfentwintig (25) Waardebonnen van TWEEHONDERD euro (200 €) per stuk (de "**Tweede Prijzen**");

alle aangeduid als de "**Prijzen**" en individueel als de "**Prijs**".

Het is ook duidelijk dat alleen klanten die hun deelnameformulier hebben geregistreerd in overeenstemming met de voorwaarden in paragraaf 5.1 een Prijs kunnen winnen.

6.3 Aanvullende voorwaarden

Door het accepteren van de Prijzen en het inwisselen van de Vouchers, gaan Deelnemers akkoord met de aanvullende en aparte voorwaarden van de uitgever van de Vouchers (de supermarktketens staan hierboven vermeld).

6.4 Beperkingen op Toekenningen

Prijzen zijn niet overdraagbaar en bestaan alleen uit het bovenstaande. Er wordt geen alternatieve prijs aangeboden. Prijzen zijn niet inwisselbaar voor contant geld. RIA aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de Winnaars voor eventuele ontevredenheid over de Prijs.

7. Verkiezing van de winnaars

7.1 Tussen 22 en 28 april 2024 organiseert RIA de loting om willekeurig de Winnaars van alle Prijzen te selecteren onder de Deelnemers die voldoen aan alle voorwaarden van deze Actie door middel van een digitale webtool (de "**Prijstrekking**"). Er wordt gebruik gemaakt van een schermopname van het computer- en selectieproces en de uiteindelijke Winnaars. Alle gegevens van geldig geregistreerde Deelnemers worden vóór deelname aan de Prijstrekking gecentraliseerd in één lijst.

De Prijstrekking bestaat uit zevenentwintig (27) individuele trekkingen voor de Prijzen vermeld in Sectie 5 hierboven om de Winnaars te selecteren die de in de Actie aangeboden Prijzen in ontvangst zullen nemen van de Deelnemers op de genoemde lijst in de volgende volgorde (de "**Winnaars**"):

- **Eén (1) Winnaar van één (1) Eerste Prijs**, te kiezen uit de Deelnemers die zich hebben ingeschreven voor de Actie voor (i) het ontvangen van een money transfer in Roemenië vanuit een van de Grondgebieden (inclusief Roemenië), of (ii) het verzenden van een money transfer vanuit Roemenië naar een van de betaalpunten van het internationale netwerk van RIA;
- **Eén (1) Winnaar van één (1) Eerste Prijs**, te kiezen onder de Deelnemers die zich in de Actie hebben ingeschreven voor het verzenden van een money transfer van binnen een van de Grondgebieden (inclusief Roemenië) naar Roemenië; en
- **Vijfentwintig (25) Winnaars voor de Tweede Prijzen**, te kiezen uit de Deelnemers die zich hebben ingeschreven voor de Actie voor (i) het ontvangen van een money transfer in Roemenië vanuit een van de Grondgebieden (inclusief Roemenië), of (ii) het verzenden van een money transfer vanuit Roemenië naar een van de betaalpunten van het internationale netwerk van RIA.

Tien (10) bijkomende winnaars zullen ook willekeurig geselecteerd worden als reserve voor alle Prijzen (de "**Reservelijst**"), die de Prijzen toegewezen zullen krijgen in dezelfde volgorde van hun selectie in de Prijstrekking in het geval dat een Prijs niet kan worden toegewezen aan de overeenkomstige Winnaar. De Prijstrekking zal worden uitgevoerd in aanwezigheid van een commissie aangesteld door RIA.

7.2 Kennisgeving van winnaars

De winnaars ontvangen uiterlijk 30 dagen na de prijstrekking bericht. Er wordt maximaal 5 keer telefonisch contact opgenomen met elke Winnaar, op ten minste 2 verschillende dagen. Als er geen contact kan worden opgenomen met een Winnaar, vervalt de Prijs en wordt er een andere Winnaar uit de reservelijst geselecteerd. Elke Winnaar moet op het moment van ontvangst van het telefoontje communiceren dat hij/zij de toegewezen Prijs accepteert. Als de Prijs verbeurd wordt verklaard, wordt contact opgenomen met de volgende Winnaar op de reservelijst. Als de reservelijst is uitgeput, wordt de Prijs niet uitgereikt.

7.3 Promotie van de winnaars

Door deel te nemen aan deze Actie, stemmen de Winnaars ermee in om deel te nemen aan de publiciteit die RIA redelijk acht na afloop van de Actie. De lijst met Winnaars wordt uiterlijk op 15 mei 2024 bekendgemaakt op de Website. Er zal uitdrukkelijke toestemming worden gevraagd aan de Winnaars indien dit wordt vereist door de lokale toepasselijke wetgeving.

RIA zal de Winnaars per e-mail op de hoogte stellen van de publicatie van deze lijst (de "**Publicatie Winnaars**").

8. Prijsuitreiking

De Prijzen worden aan de Winnaars toegekend na de aankondiging zoals beschreven in Artikel 7.3 hierboven. De Winnaar moet zijn/haar identiteitsbewijs tonen om de Prijs in ontvangst te kunnen nemen. Elke Winnaar kan de supermarktketen van zijn/haar Gebied kiezen uit de lijst in Sectie 6.1 hierboven, waar hij/zij de Voucher(s) wil ontvangen. RIA zal de lijst met locaties bekendmaken waar de Winnaars de Vouchers kunnen ophalen.

Voor de Eerste Prijs moeten de Winnaars de 12 Vouchers binnen maximaal 30 dagen na de bekendmaking van de Winnaars ophalen bij het Betaalkantoor van zijn/haar keuze. De tegoedbonnen kunnen worden ingewisseld bij de supermarktketen van de keuze van de Winnaar binnen de door elk van hen vastgestelde termijn.

Met betrekking tot de Tweede Prijzen hebben de Winnaars 30 dagen vanaf de bekendmaking van de Winnaars om de tegoedbon af te halen. De tegoedbon kan worden ingewisseld bij de supermarktketen van hun keuze binnen de door elk van hen vastgestelde periode.

Vouchers kunnen alleen persoonlijk worden ingewisseld door de Winnaars, op vertoon van het identiteitsbewijs op de dichtstbijzijnde locatie die door RIA wordt meegedeeld (<https://www.riamoneytransfer.com/nl-be/locations/>). In het geval dat een Deelnemer niet in staat is om contact op te nemen met een dergelijke winkel, agent of correspondent, kan de Prijs in ontvangst worden genomen door een andere persoon die een volmacht heeft om namens de Winnaar op te treden.

9. Beperking van aansprakelijkheid

9.1 RIA is vrijgesteld van elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit de levering van de Voucher aan de persoon die als gevolmachtigde is aangewezen, evenals van de afwikkeling van een schadevergoeding of vordering.

9.2 De Organisatoren of een van hun dienstverleners kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het compenseren van de Winnaar of enige verantwoordelijkheid aanvaarden voor enig verlies, schade of aansprakelijkheid voortvloeiend uit het winnen van de Prijs.

9.3 De Organisatoren hebben het recht alle nodige maatregelen te nemen in geval van poging tot fraude, misbruik of elke andere poging die het imago van de Actie, de Organisatoren of de supermarktketens kan schaden.

9.4 In geval van een geschil over de geldigheid van de inschrijving voor de Actie, is de beslissing van de Organisatoren definitief. De Organisatoren zijn vrijgesteld van elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit een van de volgende gevallen:

- (i) registraties buiten de campagneperiode en eventuele technische problemen die dit mogelijk maken;
- (ii) registraties waarbij een van de verplichte gegevens ontbreekt en een technische kwestie die dit mogelijk maakt;
- (iii) geschillen over de rechten op telefoonnummers/e-mailadressen van Deelnemers;
- (iv) eventuele fouten in de gegevens van de geselecteerde Winnaars. De Organisatoren zijn niet verantwoordelijk voor ontbrekende of onjuiste contactgegevens; deze vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Deelnemers. De Organisatoren zijn niet verplicht in het geval dat de door de Deelnemers verstrekte gegevens onjuist zijn, waardoor het onmogelijk zou zijn om contact op te nemen met de Winnaar om de desbetreffende Prijs uit te reiken;
- (v) in het geval dat een Deelnemer de Prijs niet kan verzilveren om enige reden die geen verband houdt met de Organisatoren;
- (vi) in het geval dat een voor de Actie geregistreerde Deelnemer geheel of gedeeltelijk niet in staat is deel te nemen aan het validatieproces, indien dit onvermogen te wijten is aan factoren waarop de

Organisatoren geen invloed hebben, zoals informatie die onjuist, onvolledig, met onderbrekingen of vertragingen verzonden of anderszins vervormd is als gevolg van handelingen van degenen die de Website gebruiken, storingen in elektronische apparaten, toepassingen of technische apparatuur die in de lopende Actie worden gebruikt. Deze omstandigheden kunnen ook het gevolg zijn van technische problemen met internetverbindingen en/of technische toepassingen/apparatuur van de internetprovider of storingen in het e-mailplatform, in het geval van Organisatoren of Deelnemers. Deze omstandigheden kunnen ook het gevolg zijn van veranderingen in de wetgeving die van invloed kunnen zijn op het verloop van de Actie (zoals beslissingen van autoriteiten, oorlogen, natuurrampen of soortgelijke gebeurtenissen), de Prijzen die worden verkregen als gevolg van de Actie, hun waarde, functie, voorwaarden voor verkrijging en/of verdeling;

- (vii) in het geval dat een Winnaar zich niet aan de validatievoorwaarden van dit document houdt;
- (viii) situaties waarin het telefoonnummer waarmee de Deelnemer zich heeft geregistreerd niet kan worden geïdentificeerd of gebeld (onjuist, niet toegewezen, gedeactiveerd, geblokkeerd, niet in het dekkinggebied van de telefoonprovider, enz.), waardoor de Organisatoren niet in staat zijn contact op te nemen met de Deelnemer; onderbrekingen/storingen van telefoonproviders als gevolg van netwerkcongestie of periodes van druk verkeer; of
- (ix) voor enige schade die de Winnaars kunnen lijden in verband met de toegekende Prijzen, ongeacht de aard van deze schade, behalve in de gevallen waarin de wet uitdrukkelijk voorziet en die een ander soort aansprakelijkheid vereisen.

Deelname aan deze Actie houdt voor de Deelnemers de verplichting in om de bepalingen van deze voorwaarden na te leven.

10. Privacybeleid

De Organisatoren doen er alles aan om de privacy van Deelnemers te beschermen. De persoonlijke gegevens die door de Deelnemers worden verstrekt, zullen vertrouwelijk worden behandeld en zullen alleen worden gebruikt om contact op te nemen met de Winnaars, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt. De in Bijlage 1 genoemde RIA-entiteiten die verantwoordelijk zijn voor de Actie op de Territoria zijn verantwoordelijk voor de verzamelde persoonsgegevens. De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van de RIA-entiteiten zijn: dpo@riamoneytransfer.com. De gegevens die door de Deelnemers worden verstrekt, in dit geval hun volledige naam, telefoonnummer, e-mailadres en "Order Reference Number" van de money transfer, zullen hierna worden aangeduid als de "Gegevens". De verwerking van de gegevens van Deelnemers aan deze Actie is noodzakelijk om hun deelname te beheren, en door zich in te schrijven voor de Actie erkent de Deelnemer dat hij/zij op de hoogte is van het gegevensbeschermingsbeleid van RIA dat beschikbaar is op <https://www.riamoneytransfer.com/nl-be/privacy-policy/>. RIA bewaart deze gegevens slechts tot het einde van deze Actie en na het verstrijken van de verjaringstermijn voor eventuele rechtsvorderingen. De verstrekte gegevens kunnen echter zo lang worden geblokkeerd als de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens vereist. De gegevens van deelnemers worden aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke of fiscale verplichtingen. De gegevens van de deelnemers zijn ook toegankelijk voor externe dienstverleners in verband met de Actie (zoals de agenten van RIA en de dienstverlener die belast is met het beheer van deze Actie), waarmee RIA de nodige overeenkomsten heeft gesloten om te voldoen aan haar verplichtingen als gegevensverwerkers.

Deelnemers kunnen hun recht op toegang, rectificatie, verzet tegen verwerking, beperking van verwerking, gegevensportabiliteit en verwijdering uitoefenen door hun verzoeken per brief te richten aan RIA, calle

Cantabria n°2-2ª planta, CP 28108, Alcobendas (Madrid) of per e-mail aan dpo@riamoneytransfer.com, waarbij ze een kopie van hun geldige identiteitsbewijs bij hun verzoek voegen. Raadpleeg voor meer informatie het gegevensbeschermingsbeleid van RIA.

11. Overmacht

Enkel in geval van overmacht die de uitvoering van de Actie onmogelijk maakt of indien RIA hiertoe beslist en tijdig de wijziging van de hierin vermelde voorwaarden meedeelt, kan de Actie eindigen nog voor het begin van de Actieperiode.

12. Geschillen

Elk misverstand dat kan ontstaan tussen de Organisatoren en de Deelnemers wordt in onderling overleg opgelost of, indien dit niet mogelijk is, worden geschillen beslecht door de bevoegde rechter zoals uiteengezet in artikel 15 hieronder.

13. Belastingen en bijkomende kosten

Berekening, inhouding en betaling van alle belastingen die van toepassing zijn op de Prijzen zoals vereist door de toepasselijke wetgeving zal worden gedaan door (i) BALLOONLINE voor Winnaar(s) woonachtig in Roemenië en (ii) RIA voor Winnaar(s) woonachtig in een ander Gebied. Alle andere financiële verplichtingen zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Winnaars.

14. Deelbaarheid

Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is of wordt, wordt deze geacht te zijn gewijzigd in de minimale mate die nodig is om deze geldig, wettig en afdwingbaar te maken. Als een dergelijke wijziging niet mogelijk is, wordt de bepaling of het deel daarvan geacht te zijn verwijderd. Een wijziging of schrapping van een bepaling of een deel van een bepaling onder deze Sectie heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige voorwaarden en bepalingen die in die Sectie worden beschreven.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De bepalingen en voorwaarden van dit document worden beheerst door het recht van het Grondgebied waar de Deelnemer woonachtig is. RIA en de Deelnemers onderwerpen zich aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken en gerechtshoven van Alcobendas (Madrid, Spanje) voor de beslechting van geschillen, tenzij volgens de wet de rechtbanken en gerechtshoven van een andere locatie bevoegd zijn, in welk geval geschillen die voortvloeien uit deze Campagne worden voorgelegd aan de rechtbanken en gerechtshoven die bij wet zijn ingesteld.

Schema 1 - Ria-entiteiten die optreden als organisatoren

| Naam en identificatienummer van de RIA-entiteit | Gebied verantwoordelijk voor | Geregistreerd adres | Contactgegevens |
|---|--|---|--|
| Ria Betalingsinstelling, EP, S.A. (BTW-nr. A80696792) | Roemenië | Calle Cantabria nº 2, Planta 2ª, Edif. Amura, 28108 Alcobendas (Madrid), Spanje | +40312295480 |
| | Spanje | | +34 917613760 |
| | Duitsland | | +4930221521950 |
| Ria Financial Services Austria GmbH (Registratienummer, 475371a) | Oostenrijk | Marokkanergasse 7, 1030 Wenen, Oostenrijk | +431205776505 |
| RIA France SAS (SIRET 493 473 003 00280) | Frankrijk | 1-3 Rue du 19 Mars, 1962 92230 Gennevilliers, Frankrijk | +33172285020 |
| RIA Financial Services Netherlands B.V. (KVK nummer 54883997) | Nederland | Rozengracht 12 1, 1016 NB, Amsterdam, Nederland | 020 262 40 88 |
| RIA Envia Financial Services Belgium BVBA (ondernemingsnummer 0891.796.224) | België | Jozef II-straat 36-38. Boîte 6, 1000 Brussel (België) | +32 2808 65 73 |
| RIA Financial Services Ireland Limited (registratienummer IE481946) | Ierland | 40 Dominick Court Dominick Street lager, Dublin 1 (D01 YX44), Dublin (Ierland) | +35312332145 |
| Ria Financial Services Limited (Ondernemingsnummer 04263192) | Verenigd Koninkrijk | Deel 7th Floor, North Block, 55 Baker Street, Londen, W1U 7EU, Verenigd Koninkrijk | +442074672539 |
| RIA Litouwen UAB (registratienummer 305592651) | Online geld overmaken vanuit elk van de bovenstaande landen (behalve het VK) | Ukmergės g. 126, LT- 08100Vilnius, Litouwen | Bel het telefoonnummer dat voor elk land hierboven is aangegeven |
| Euronet Payment Services Limited (Ondernemingsnummer 06975932) | Online geld overmaken vanuit Nederland | Deel 7th Floor, North Block, 55 Baker Street, Londen, W1U 7EU, UK | |