

FAQ



Q1. Bagaimana jika wang saya tidak masuk?

Hubungi kami di 1-800-88-2077 untuk bantuan

Q2. Apakah amaun tertinggi yang boleh diisi ke Ria Wallet?

RM5,000 sehari

Q3. Saya tidak mempunyai JomPAY, bagaimana hendak isi Ria Wallet saya?

Ini adalah pilihan untuk isi Ria Wallet anda selain dari JomPAY:

1. Lokasi Ria berdekatan (tekan pautan ini untuk mencari lokasi kami):
<https://www.riamoneytransfer.com/en-my/locations/>
2. Mesin Deposit Wang (CDM)
3. Bank dan/atau perkhidmatan kewangan yang ada JomPAY sebagai pilihan pembayaran

Q4. Bolehkah saya mengisi Ria Wallet dengan kad debit?

Tidak, tapi kad deibt anda boleh dipaut di aplikasi Ria untuk sebarang pembayaran

Q5. Bolehkah saya guna e-Dompet orang lain untuk mengisi Ria Wallet saya?

Tidak

Q6. Adakah saya perlu membayar fi untuk mengisi Ria Wallet menggunakan JomPAY?

Kami tidak meletak apa apa fi untuk perisian Ria Wallet